

## Allgemeine Geschäftsbedingungen Seminare / Ausbildungen:

### 1. Geltungsbereich

- 1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Abwicklung von Seminaren (Ausbildungen), Lehrgängen in externen Schulungsräumen. Änderungen gelten nur insoweit, als diese schriftlich vereinbart sind.

### 2. Anmeldung

- 2.1. Der Teilnehmer verpflichtet sich mit der Anmeldung zum Besuch der Veranstaltung.  
Die Anmeldebestätigung erfolgt durch Masstab Mensch in der Reihenfolge der Anmeldungen.
- 2.2. Es ist grundsätzlich möglich von der Veranstaltung zurückzutreten oder einen Ersatzteilnehmer zu benennen.  
Ein Rücktritt von der Anmeldung muss schriftlich und bis spätestens 14 Tag vor dem Veranstaltungstermin erfolgen.  
Maßgebend hierfür ist das Datum des Poststempels bei Eingang der Abmeldung bei Masstab Mensch in München oder im Falle einer elektronischen Post das Eingangsdatum der E-mail.  
Bereits entstandene Kosten z.B. im Rahmen externer Leistungen (z.B. Zertifikatserstellung durch die FLL) werden dem Teilnehmer in Höhe der entstandenen Kosten in Rechnung gestellt.  
Bei der Abmeldung zwischen dem 14. und 3. Arbeitstag vor der Veranstaltung werden 50% der Teilnahmegebühr zur Zahlung fällig. Bei einer späteren Abmeldung bzw. beim Nichterscheinen zur Veranstaltung oder vorzeitigem Beenden der Teilnahme ist die volle Teilnahmegebühr zu entrichten.
- 2.3. Unangemeldetes Erscheinen zu einer Veranstaltung erfolgt auf eigenes Risiko. Ein Recht auf Teilnahme besteht bei teilnehmerbegrenzten Veranstaltungen nicht.

### 3. Zahlungsbedingungen

- 3.1. Die Rechnungsstellung erfolgt vor Beginn der Veranstaltung. Der Teilnehmer verpflichtet sich, die Teilnahmegebühr nach Erhalt der Rechnung unter Angabe der Rechnungsnummer ohne Abzüge vor Veranstaltungsdurchführung auf das angegebene Konto zu überweisen. Der Zahlungstermin ist auf der Rechnung angegeben.
- 3.2. Der Rechnungsbetrag beinhaltet die Kosten für die Veranstaltungsteilnahme, die Lehrgangunterlagen sowie weitere näher bezeichnete Leistungen (z.B. Pausengetränke, Mittagessen etc.). Eine Veranstaltung kann nicht auf mehrere Teilnehmer aufgeteilt werden, mit der Folge, dass jeder Teilnehmer nur einen Teil der Veranstaltung besucht. Eine Teilbuchung mit Preisminderung ist nicht möglich.  
Die Teilnahmegebühr beinhaltet keine Hotel- oder Übernachtungskosten. Diese sind vom Teilnehmer zu tragen.

### 4. Durchführung

- 4.1. Der Unterricht wird entsprechend dem Inhalt der vor Unterrichtsbeginn bekanntgegebenen Agenda durchgeführt. Masstab Mensch behält sich jedoch Änderungen vor, sofern diese das Veranstaltungsziel nicht grundlegend verändern.
- 4.2. Ein Anspruch auf die Unterrichtserteilung durch einen bestimmten Dozenten bzw. an einem bestimmtem Unterrichtsort besteht nicht. Es besteht auch kein Anspruch auf Ersatz eines versäumten Veranstaltungstages.
- 4.3. Masstab Mensch behält sich vor, eine Veranstaltung abzusagen aus Gründen, die nicht selbst zu vertreten sind, z.B. Erkrankung des Dozenten, Nichterreichen der notwendigen Teilnehmerzahl usw. Die Benachrichtigung der Teilnehmer über eine Absage erfolgt bis spätestens 1 Woche vor der Veranstaltung per Post an die bei der Anmeldung angegebene Adresse oder per E-Mail. Bereits bezahlte Teilnahmegebühren werden zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche seitens der Teilnehmer, insbesondere Schadenersatzansprüche gleich welcher Art, sind ausgeschlossen.

### 5. Inhouse-/ Exklusivseminare

- 5.1. Auf Wunsch führen wir auch Seminare für Ihr Unternehmen in Ihrem Hause (Inhouse - Seminare ) oder in den Schulungsstellen unserer Kooperationspartner durch. Vorausgesetzt für die Seminare außerhalb der Schulungsstellen ist, dass ein geeigneter Raum mit dem nötigen Equipment kostenlos, bzw. zu vorher vereinbarten Konditionen zur Verfügung gestellt wird.

### 6. Unterrichtsmaterial

- 6.1. Unterrichtsunterlagen oder Teile davon dürfen ohne unsere schriftliche Einwilligung nicht reproduziert werden. Ausnahme bilden Formblätter mit der Aufschrift „Kopiervorlage“.

### 7. Haftung

- 7.1. Masstab Mensch haftet nicht für den Verlust oder den Diebstahl für von den Teilnehmern mitgebrachten Gegenständen.

### 8. Änderungen und Ergänzungen der Geschäftsbedingungen

- 8.1. Änderungen und Ergänzungen sind nur bei schriftlicher Bestätigung unsererseits wirksam.

### 9. Erfüllungsort

- 9.1. Erfüllungsort ist der jeweilige Veranstaltungsort. Gerichtsort ist München.  
Stand AGB Seminare: 13.04.2022